



# HERMODS KVALITETS- OCH MILJÖRAPPORT 2023

# INNEHÅLL



Ord från utbildningsdirektören .....	3
Hermods systematiska kvalitets- och miljöarbete .....	4
Kommunal vuxenutbildning .....	9
- Förbättringsinsatser under 2023 .....	12
- Strukturkvalitet .....	15
- Processkvalitet .....	17
- Resultatkvalitet .....	20
- Förbättringsinsatser under 2024 och framåt .....	24
Företag och omställning .....	27
- Förbättringsinsatser under 2023 .....	28
- Strukturkvalitet .....	30
- Processkvalitet .....	31
- Resultatkvalitet .....	32
- Förbättringsinsatser under 2024 och framåt .....	34
Yrkeshögskolan .....	36
- Förbättringsinsatser under 2023 .....	37
- Strukturkvalitet .....	39
- Processkvalitet .....	40
- Resultatkvalitet .....	41
- Förbättringsinsatser under 2024 och framåt .....	43

# ORD FRÅN UTBILDNINGSDIREKTÖREN

Det finns ett ord som jag tycker beskriver Hermods verksamhet bäst – hållbarhet! Vår verksamhet ska kännetecknas av hållbarhet ur alla perspektiv. Våra utbildningar ska vara hållbara för de som väljer att studera hos oss, för alla som jobbar hos Hermods och för de som väljer att anlita oss för att genomföra utbildning.

Fattigdom motverkas med bland annat utbildning. Det är också en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämställdhet i varje samhälle. Genom att skapa goda förutsättningar för innovation och entreprenörskap gynnar vi en hållbar ekonomisk tillväxt som inkluderar hela samhället. Kunskap om klimatförändringar i vår omvärld gör att vi inspirerar till förändringsinnovation som bidrar till att skydda vår planet. Förändringar som också ger oss stora möjligheter att modernisera vår infrastruktur, vilket leder till nya arbetstillfällen. Det är det som Hermods bidrar till!

Hermods bidrar genom sin verksamhet till flera av FNs 17 globala mål för hållbar utveckling.



Ju bättre vi bedriver vår verksamhet, desto större är de hållbara effekterna. Därför är det också glädjande att konstatera att våra förutsättningar för att bedriva vår verksamhet, det vi kallar strukturkvalitet och vår processkvalitet, ständigt utvecklas och förbättras. Även resultatet, i form av exempelvis rekommendationsgrad från kunder och studerande, ökar.

Vi ser dock en minskad efterfrågan av SFI och grundläggande komvux på både kort och lång sikt. Samtidigt upplever vi en relativt hög osäkerhet kring efterfrågan på gymnasial komvux. Där ser vi ett ökat intresse av att ta hem mer av utbildningen till kommunens egen regi, i först hand SFI. Yrkehögskolan däremot spås hög potential – dubbling på lång sikt.

Vänliga hälsningar Milla Bjerke



# HERMODS SYSTEMATISKA KVALITETS- OCH MILJÖARBETE

För att aktivt arbeta mot mål och vision har vi en koncerngemensam kvalitetsmodell för uppföljning, AcadeMedia-modellen. För att kunna nå vår vision har vi identifierat fyra målområden som vi behöver vara ledande inom. Dessa är lärande, attraktivitet, effektivitet och innovativ utveckling. I korthet handlar det om att se till att alla barn, elever och vuxenstuderande når målen för sin utbildning

AcadeMediamodellen bygger på forskning, beprövad erfarenhet och djupgående sambandsanalyser och omfattar alla verksamheter inom koncernen. I korthet fokuserar AcadeMediamodellen på det som driver resultatutvecklingen framåt. Med utgångspunkt i vår gemensamma kvalitetsdefinition har vi identifierat avgörande förutsättningar och processer för att nå så goda resultat som möjligt. Här fastställer vi sedan indikatorer som vi målsätter, följer upp och vidareutvecklar.

De indikatorer som vi styr verksamheterna på sorteras in under följande kvalitetsaspekter:

**Strukturkvalitet** - De förutsättningar som finns för att bedriva verksamheten.

**Resultatkvalitet** - Våra faktiska resultat och i vilken grad vi når de uppsatta målen.

**Processkvalitet** - De processer och arbete som leder till att målen uppnås fungerar i praktiken.



H



# HERMODS MILJÖARBETE

Hållbarhetsfrågor och framförallt klimatfrågan aktualiseras i högre grad i samhället och självklart vill vi som bolag ta vårt ansvar och bidra till att nationella miljömål och globala mål uppfylls. Sedan år 2019 är vi certifierade enligt ISO-standarderna för Miljö (14001:2015).

Vår verksamhet påverkar miljön på olika sätt. Det kan vara genom utsläpp från exempelvis resor, energianvändning av datorer eller hantering av kemikalier. I vissa fall är det vår verksamhet i sig som ger en direkt miljöpåverkan, medan det i andra fall är våra leverantörer som har en för oss indirekt miljöpåverkan som vi behöver beakta vid val av leverantörernas produkter och tjänster.

Vi tar ansvar för både vår direkta och indirekta miljöpåverkan. Vidare har vi också en viktig roll som kunskapsförmedlare till våra deltagare. Det innebär att det vi säger och gör på utbildningarna påverkar deras syn på miljö- och hållbarhetsfrågor.



H

# VAR I LIVSCYKELN HAR VI VÅR MILJÖPÅVERKAN?



## LIVSCYKELPERSPEKTIV

Ett aktivt miljöarbete förutsätter att det finns en förståelse för vilka miljöaspekter som är viktiga för verksamheten och hur miljön påverkas direkt eller indirekt av den. Genom att förstå hela livscykelperspektivet kan vi prioritera vilka miljöaspekter som är viktigast för verksamheten att hantera. Det vill säga där vi har störst möjlighet att påverka. I bilden ovan ser vi våra olika miljöaspekter.

H



# LIVSCYKELPERSPEKTIVET

## INKÖP TILL VÅR VERKSAMHET

Inköp av produkter, varor och tjänster styrs i den mån det är möjligt genom ramavtal. Det är inköpsavdelningen på AcadeMedia som tecknar ramavtalen och säkerställer att leverantörerna lever upp till ställda krav. Varje verksamhet har utöver detta ett ansvar att aktivt styra sina inköp och val av produkter för att minska negativ påverkan på miljö och klimat.

## FASTIGHET OCH ENERGI

Alla våra verksamheter behöver viss lokalyta för personal och/eller elever och studerande. Att lokalerna kan nås med kollektivtrafik är något som har direkt påverkan på miljön. Som stöd till verksamheterna finns en koncernfunktion som förhandlar avtal med fastighetsägarna. Uppvärmning och belysning av lokalerna innebär att vi behöver elavtal som är klimatsmarta. Varje verksamhet ansvarar för sin elförbrukning.



H

# LIVSCYKELPERSPEKTIVET

## KOLLEKTIVTRAFIK OCH TRANSPORT

Resor i tjänsten eller till och från jobbet berör alla. Våra val av färdmedel har direkt påverkan på miljö och klimat. Det är främst koldioxidutsläpp från bil och flyg som vi aktivt kan minska genom att våra verksamheter och varje enskild medarbetare tar ansvar för sitt resande.

## UTBILDNING OCH MEDVETENHET

Genom att öka medvetenheten hos chefer och medarbetare inom Hermods gällande miljöarbetet kan vi också påverka omgivningen och göra miljö- och klimatsmarta val. Ett aktivt miljöarbete innebär att det genomsyrar alla våra verksamheter som berör tusentals barn, elever, deltagare och studerande. På så vis bidrar vi till att öka miljömedvetenheten i samhället.

## ÅTERANVÄNDNING OCH ÅTERVINNING

I varje verksamhet uppstår avfall i någon form. Det är en självklarhet att källsortera för att avfallet ska kunna återvinnas. Farligt avfall hanteras enligt gällande föreskrifter. Återbruk av exempelvis möbler, datorer och telefoner är något som bidrar till att hushålla med jordens resurser. Varje enhet ansvarar för att återvinna och minska sitt avfall.



H





# KOMMUNAL VUXENUTBILDNING

Svenska för invandrare, grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och gymnasial yrkesutbildning



# KOMMUNAL VUXENUTBILDNING

Hermods erbjuder kommunal vuxenutbildning (Komvux) i svenska för invandrare, grundläggande samt gymnasial vuxenutbildning runt om i hela Sverige. Uppdraget sker i huvudsak via upphandlad entreprenad mot kommuner. Vi bedriver verksamhet i form av närlärande, distans samt flexutbildning.

Hermods är idag marknadsledande inom vuxenutbildning i Sverige. Under år 2023 betygsatte vi över 2600 kurser inom vår sfi-verksamhet, över 5300 kurser inom vår grundläggande vuxenutbildning och över 67 800 kurser inom vår gymnasiala vuxenutbildning inklusive Yrkeskurser.

För oss är ständig utveckling av våra verksamheter viktig för att möta våra elevers behov under utbildningsinsatsen. Att våra elever lyckas nå sina mål är avgörande för vår framgång. Det är när de gör det, som vi har lyckats med vårt uppdrag.



# VÅRA TRE KVALITETSASPEKTER INOM KOMVUX



## STRUKTURKVALITET

- **Nöjd medarbetarindex (NMI)**
- **Ledarindex (LI)**  
- Personalledning
- **Lärare**  
- Legitimationsgrad
- **Lärmiljö**  
- Utbildningsanordnaren organiserar undervisningen/tjänsten så jag når mina mål

## PROCESSKVALITET

- **Nöjdhet**  
- Jag är nöjd med utbildningen i sin helhet
- **Lärare/handledare**  
- Lärare/handledare ger mig den hjälp och stöd jag behöver för att nå mina mål
- **Avbrott**  
- Avbrott eller kursstart
- **Utvärdering och uppföljning**  
- Undervisningsutvärdering och proaktiv uppföljning

## RESULTATKVALITET

- **Resultat lärande**  
- Kursen avslutade med godkända betyg
- **Resultat attraktivitet**  
- Jag kan rekommendera utbildningsanordnaren till andra
- **Resultat effekt**  
- Elever vidare i arbete eller studier 3-6 månader efter avslut



# KOMVUX FÖRBÄTTRINGSINSATSER UNDER 2023

## Svenska för invandrare


- Under 2023 har våra skolor arbetat mycket med att tidigt i elevernas studier få dem att ta till sig information om viktiga delar i deras utbildning: tydliggöra kursmål och kunskapskrav, kontaktvägar och studieupplägg, samt medvetandegöra elevernas egenansvar såväl som deras timpott.
- Vi har utvecklat arbetet att stödja eleverna vad gäller studieteknik och förbättrad individanpassning och extra anpassningar för elever med särskilda behov.
- Flera skolor har genomfört en mer fördjupad kartläggning och elevuppföljningar i tidigt skede för att kunna sätta in eventuella insatser i god tid samt ha motiverande samtal med eleverna. Man har också uppmuntrat elever att meddela ev. faktorer som kan påverka studiegången (psykisk ohälsa eller diagnoser).
- Vi har försökt öka användandet av fysiska böcker genom att samla eleverna i bokcirklar.



H


# KOMVUX FÖRBÄTTRINGSINSATSER UNDER 2023

## Grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning

- 
- Vi har under 2023 haft stort fokus på att förbättra våra kurser i lärplattformen samt på att förbättra våra arbetssätt vad gäller kursutveckling på kort och lång sikt, samt kursunderhåll löpande. Under året har vi prioriterat kurser inom ämnena matematik, engelska, företagsekonomi, administration och fysik.
  - Som extra stöd för eleverna inför skrivning av nationella prov, har vi producerat och lagt in filmer i kurserna i vår lärplattform. Vi har även sett över introduktionen, för att göra det tydligare, och spelat in digitala introduktioner som kan ses av elever som inte närvarat vid start. Vi har gett mer förberedande information under kursens gång vad gäller kommande moment i kursen, exempelvis NP-skrivning eller slutexamination.
  - Nytt arbetssätt för intern samverkan och transparens som omfattar det systematiska kvalitetsarbetet har implementerats. Syftet är bland annat att öka dialogen och samverkan mellan rektor på plats och biträdande rektorer "på distans" som ansvarar för webblärare - detta för att skapa samsyn kring verksamhetens nuläge, organisatoriska frågor såväl som elevärenden.
  - Vi har genomfört pilotprojekt i ämnena matematik och psykologi där vi bland annat erbjudit preparandkurs med ökat lärarstöd, lagt till betyggrundande prov samt skapat individuellt anpassade uppdrag. Vi ser tydligt att de elever som genomgått en preparandkurs i matematik, sedan i högre utsträckning klarar sin nationella kurs. Den gruppen har 20 procentenheter bättre genomströmning i den nationella kursen jämfört med gruppen som inte genomfört en preparandkurs.
  - Många skolor har utvecklat ännu bättre arbetssätt för elevuppföljning - där vi fångar upp elever som riskerar att hamna efter och anpassat vidare stöd samt information utifrån elevens behov.

# KOMVUX FÖRBÄTTRINGSINSATSER UNDER 2023

## Gymnasial yrkesutbildning

- 
- APL har varit ett fokusområde för många där man bl.a. arbetat aktivt med att få ut elever på APL genom att besöka arbetsplatser i god tid innan eleverna ska ut på APL, hitta fler samarbetspartners, frigöra tid för lärarna att göra fysiska besök under APL, utvecklat bättre APL-dokumentation tillsammans med VOC och generellt tagit fram bättre och tydligare rutiner kring hela APL-processen.
  - För kombinationselever har man på några skolor kopplat på Novos uppdrag tidigare i utbildningen. Närlärare och webblärare har också tillsammans anpassat uppdragen och utifrån det gemensamt bestämt vad som ska göras i klassrummet, vilket gett gynnsam effekt.
  - Vi har under året utvecklat ett systematiskt samarbete i ämnena genom våra yrkesutvecklingsråd. I kontinuerliga nationella forum samlar vi våra utbildningschefer inom samma ämne och diskuterar utvecklingsbehov samt sprider best practice.
  - Utifrån branscutveckling har vi skapat nya yrkesutgångar, som exempelvis solcellsmontör.
  - Det nära kundsamarbetet har fortsatt och i de verksamheter där många elever går direkt från SFI till yrkesutbildning har man tillsammans med kund kartlagt eleverna för att se vilka elever som har de rätta förutsättningarna för att tillgodogöra sig utbildningen utifrån intresse och språknivå.
  - Interna organisatoriska förändringar har förkortat kommunikationsvägarna mellan olika lärare, vilket har gynnat eleverna. Ökade förutsättningar för våra närlärare och webblärare att samarbeta runt de gemensamma eleverna har genomförts.
  - Inom bygg, måleri och el har fokus legat på att fortsatt utveckla introduktionsveckan, bygga upp fler praktiska moment för eleverna i lokalerna och genomföra stora förbättringar på el-utbildningen genom att ha väsentligt fler teoretiska genomgångar.
  - Även på våra yrkesutbildningar pågår ett förebyggande arbete med att fånga upp elever och förhindra avhopp genom kontinuerliga avstämningar kring elevers progression.

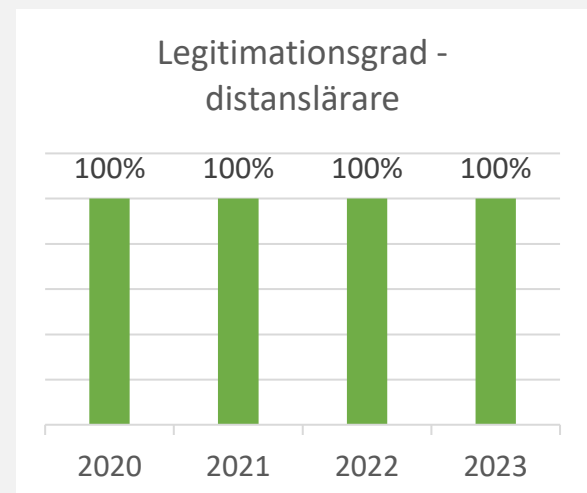


# STRUKTURKVALITET KOMVUX

Hermods har lång erfarenhet av att driva vuxenutbildning med hög kvalitet, vi vet att rätt kompetens är avgörande för en god leverans.

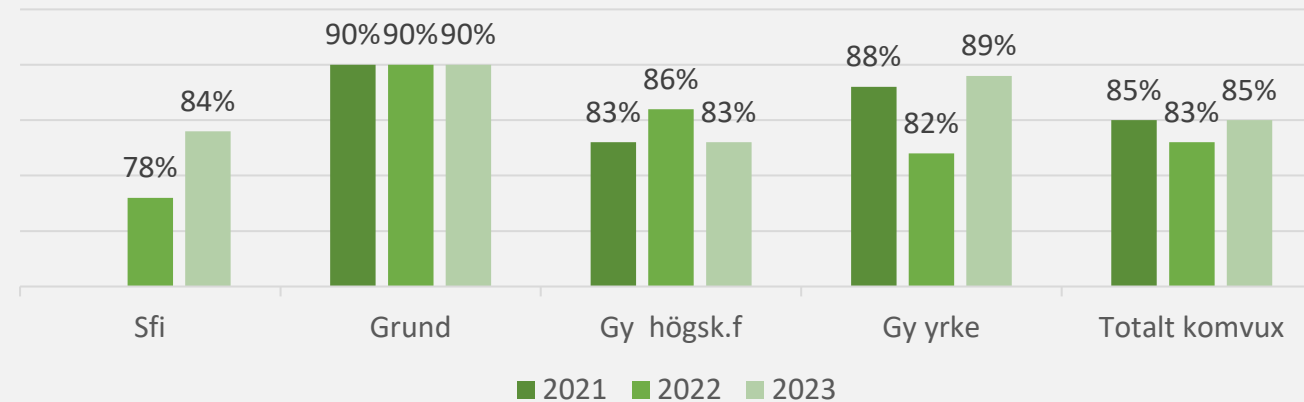
Därför ställer vi höga krav redan i rekryteringsprocessen i form av krav på legitimation för lärare, där erfarenhet av distansutbildning är meriterande.

Inom distansutbildningen har vi även detta år en legitimationsgrad på 100 %. Dessa lärare används också i flera av våra leveranser av när- och flex-undervisning.



# ANALYS STRUKTURKVALITET

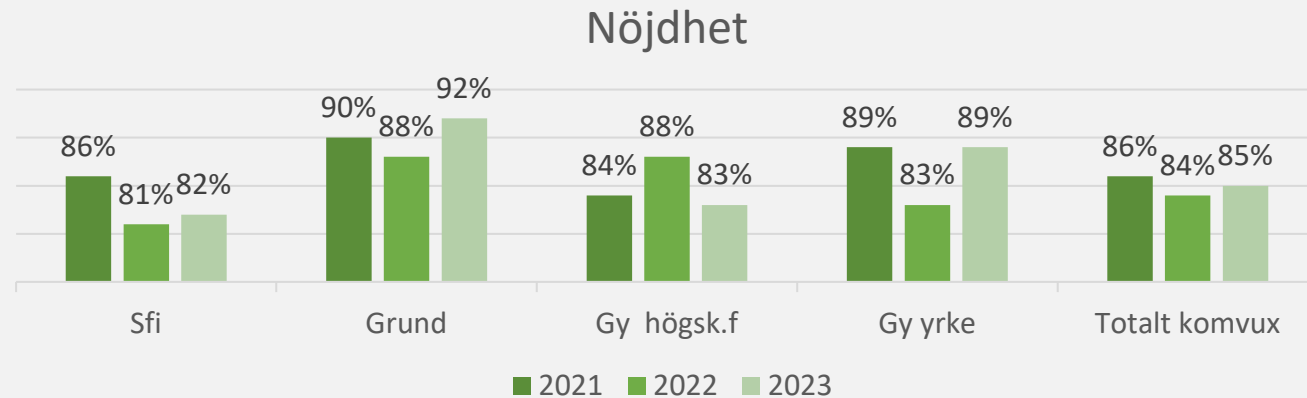
## Lärmiljö



Resultat för andel svar 7–10 på frågan “Utbildningsanordnaren Hermods organiserar utbildningen/undervisningen/tjänsten så jag når mina mål” som ställs i Hermods kurs- och deltagarenkät.

Eleverna upplever i hög utsträckning att deras lärmiljö stöttar deras lärprocess. För Sfi och Gy Yrke ser vi en tydlig förbättring mot föregående år. Vi tror för Sfi’s del att vi ser en effekt av att skolorna arbetat med tydliggörande av information tidigt i kursen, samt att vi har återkommande teman i undervisningen och en tydlig röd tråd. För Gy yrke bedömer vi att genomslaget på de enheter som utvecklat samarbetet mellan alla inblandade lärare syns i resultatet.

# ANALYS PROCESSKVALITET

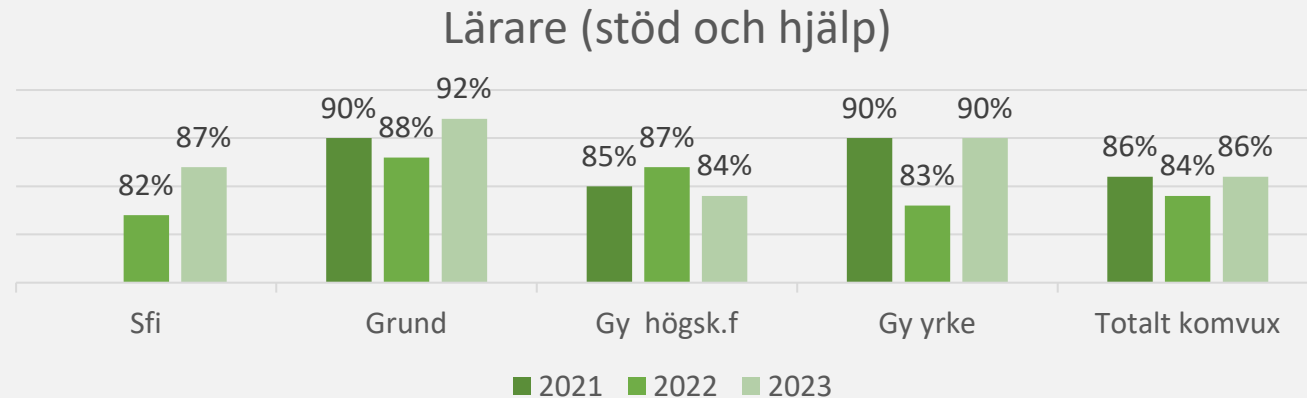


Resultat för andel svar 7–10 på frågorna om **Nöjdhet** - “Jag är nöjd med min kurs i allmänhet” och **Lärare** - “Läraren/utbildaren /handledaren ger mig den hjälp och det stöd jag behöver för att nå mina mål” som ställs i Hermods kursenkät och deltagarenkät.

För hela Komvux ser vi att indikatorerna som ska visa om våra huvudprocesser leder till att målen uppnås i praktiken ökar något jämfört med året innan. De studieformer där vi i högre utsträckning har närlärande (Sfi, Grund och Gy yrke) ökar i högre utsträckning, medan Gy högskoleförberedande minskar till 2021 års siffror.



# ANALYS PROCESSKVALITET



Inom Gy yrke har man arbetat med förstärkt introduktion och tätare och relationell elevuppföljning, samt tydligare strukturer runt APL. Vi tror att det kan vara en anledning till att elevnöjdheten går upp.

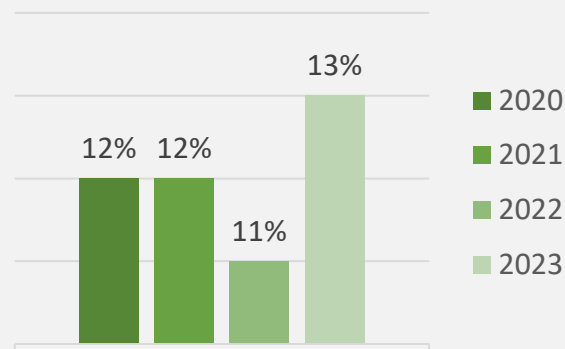
Många av de utvecklingsinsatser som sker på kursnivå i vår lärplattform har blivit färdiga senare delen av året 2023, så där blir inte effekten så tydlig för helåret. Till exempel så lanserades en ny kursversion i Engelska 6 i juni, och vi ser en tydlig förflyttning i eleverna nöjdhet med kursen i allmänhet, samt nöjdhet med lärarens stöd från september och framåt (liksom att genomströmningen ökar).

# ANALYS PROCESSKVALITET

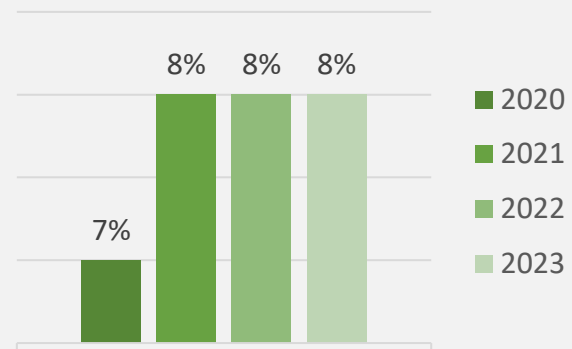
Studieavbrotten på kursnivå ökar fortsatt, om än marginellt. Vi tror att detta kan ha olika orsaker. Dels har vi fortsatt låga volymer jämfört med under pandemin, vi tror att den målgrupp som är mer studiemotiverad och behöver mindre stöttning i sina studier inte återvänt i någon högre utsträckning.

Vi ser också att flera kommuner i högre grad prioriterar de elever som har störst behov av utbildning, det är elever som i högre utsträckning inte når målet med sina studier och gör avbrott. Vår analys är att årets resultat är målgruppsrelaterat.

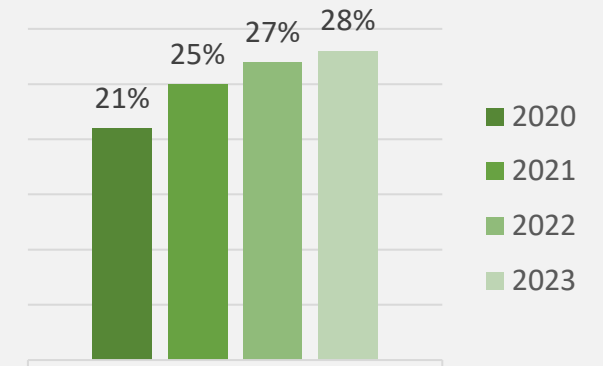
Andel avbrott efter kursstart - grundläggande



Andel avbrott efter kursstart – gymnasiala yrkeskurser



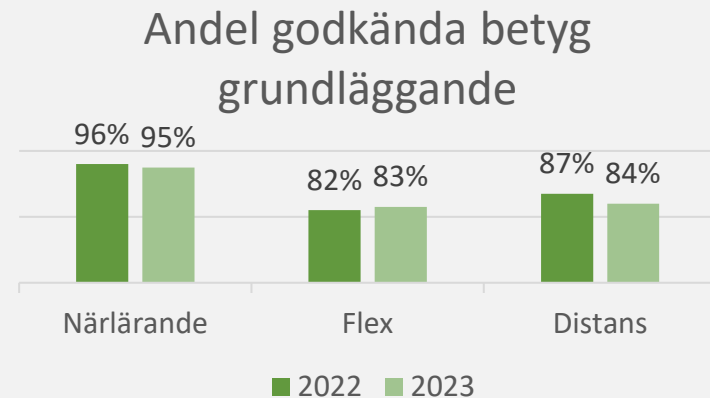
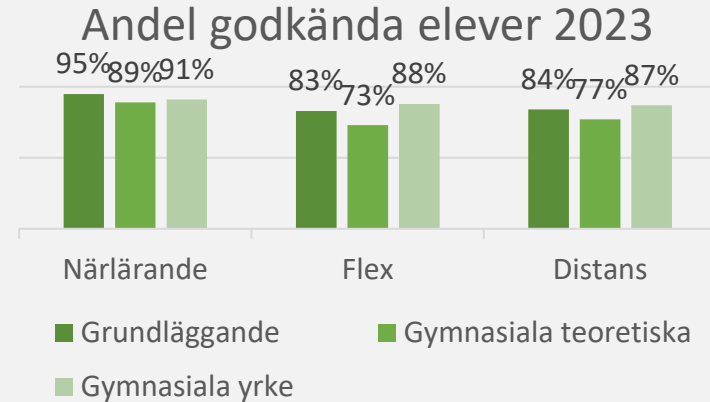
Andel avbrott efter kursstart – gymnasiala teoretiska kurser



# ANALYS RESULTATKVALITET

## Resultatkaraktär lärande

Sammantagen på helåret 2023 så sjunker vår genomströmning med en procentenhet, en trend som vi såg redan föregående år. Andel avbrott korrelerar med andel betygsatta, vilket gör att samma förklaringsmodell är aktuell för dessa resultat. Vi bedömer att målgruppen är mindre motiverad och med högre behov av stöd för att klara sina studier. Framförallt våra verksamheter med yrkesutbildning har flaggat för detta under året, och vi ser en viss nedgång i genomströmning för flex- och distanselever där. Vi upplever att många elever inom vård- och omsorgs-utbildningen känner sig tvingade in i utbildning bl.a. p.g.a. den nya skyddade yrkestiteln för undersköterskor, och dess läser oftast på distans eller flex.



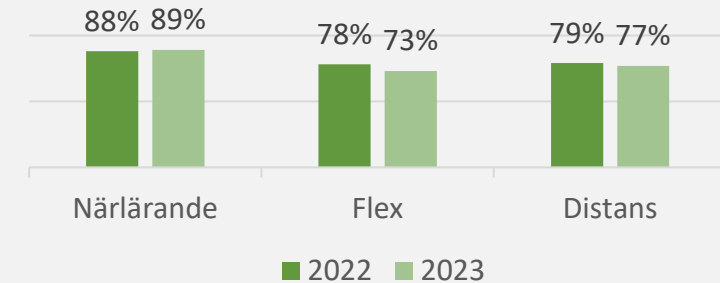
# ANALYS RESULTATKVALITET

## Resultatkaraktär lärande

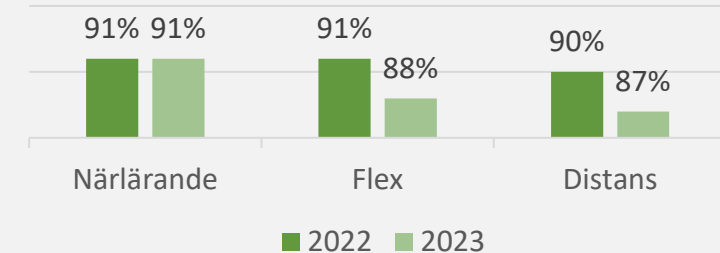
Den relativt gynnsamma arbetsmarknaden tror vi också bidrar till att yrkes elever väljer att inte fullfölja sin utbildning (avbryter en pågående kurs) för att börja jobba istället. Här får man ta i beaktande att genomströmningen mäts på kursnivå, det är sämre genomströmning sett till att elever inte fullföljer hela sin yrkesutbildning.

Andel godkända betyg för gymnasiala kurser ligger relativt oförändrad. 4 av våra 5 största ämnen innehåller ett nationellt prov. Under 2022 återgick de flesta skolor till att genomföra nationella prov efter att ha haft dispens p.g.a. pandemin. Under 2023 förtydligade Skolverket kraven på hur nationella prov ska genomföras även för elever som studerar på distans. Trots att fokus på nationella prov förstärkts under 2023 så ser vi att genomströmningen i de kurserna inte har förändrats hos oss det senaste året, vilket vi ser som positivt.

### Andel godkända betyg gymnasiala teoretiska



### Andel godkända betyg gymnasial yrkesutbildning



# ANALYS RESULTATKVALITET

Jämför vi Hermods utfall 2023 med Rikets utfall år 2022 så ser vi att vi ligger under i de flesta ämnen, framförallt i matematik. Majoriteten av de som läst hos oss gör det på distans, jämför vi våra siffror med Rikets siffror för distansstudier ligger vi på samma nivå ganska genomgående, ibland högre/bättre. Det är enbart i ämnet matematik på grundläggande nivå som vi ligger under rikets snitt för distanselever.

Effekten av de förbättringar som vi gjort från centralt håll i kurserna matematik på grundläggande nivå, där delkurs 1 och 2 redan sjuväts och 3 och 4 sjuväts inom kort, kommer att följas upp under 2024.

Hermods ligger bra till om vi jämför ämnet **svenska som andraspråk**, framförallt på grundläggande nivå, trots att andel distansstudier ökat inom ämnet under 2023.

Grundläggande nivå		Andel godkända betyg	
Kurs	Riket 2022	Hermods 2023	
Svenska	87%	92%	
Engelska	81%	79%	
Matematik	80%	67%	
Svenska	83%	78%	

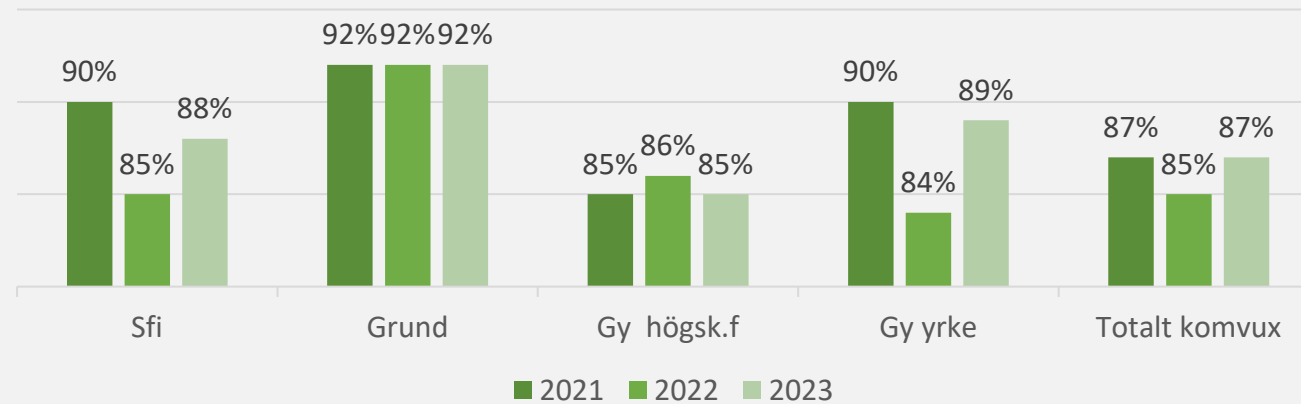
Gymnasial nivå		Andel godkända betyg	
Kurs	Riket 2022	Hermods 2023	
Svenska som andraspråk	77%	78%	
Engelska	77%	74%	
Matematik	62%	57%	
Svenska	77%	75%	





# ANALYS RESULTATKVALITET

## Attraktivitet




Resultat för andel svar 7–10 på frågan “Jag kan rekommendera Hermods som utbildningsanordnare till andra” som ställs i Hermods kursenkät och deltagarenkät.

Totalt sett så ökar rekommendationsgraden hos våra elever, det är framförallt inom Sfi och Gy yrke som ökningen sker. Eftersom dessa elevgrupper i hög utsträckning ökade i sin nöjdhet med lärmiljön samt med lärarstödet så får vi anta att det ger genomslag även för rekommendationsgraden.

# KOMVUX

## Förbättringsinsatser 2024 och framåt

- 
- **SPRAKA 2.0**  
Redan 2020/21 initierades satsningen Spraka, språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt, för hela bolaget för att **öka genomströmningen och elevnöjdheten**. Nästa steg i vår satsning på språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt är att ta fram nytt kompetenshöjande material för vår personal, återcertifiera personal, upprätta en plan för att strukturera arbetet med kollegialt lärande samt fortsatt utveckla och anpassa vårt kursmaterial.
  - **SFI på distans**  
Vi har identifierat att våra Sfi-elever som läser på distans har mycket svårt att lyckas med sina studier. Då vi under 2023 har fått in stora uppdrag med Sfi på distans, ser vi ett direkt behov av att utveckla vår undervisningsmodell för sfi på distans för att öka måluppfyllelsen.

### Ny utbildningsmodell

Hermods Komvux har identifierat ett behov av att utveckla en ny distanspedagogisk modell för att framåt fortsätta vara konkurrenskraftiga, hållbara och attraktiva för kunder, studerande och som arbetsgivare. En modell som matchar, förhåller sig till och möter ny teknik, nya behov och krav i samhället, målgruppen samt styrdokumentet.

Under 2024 pågår projekt Ny utbildningsmodell. Där möts pedagogik, teknik, lärares arbetssätt och kursutveckling. Visionen är ett modernt digitalt lärande där modellen på ett skalbart och flexibelt sätt går att anpassa efter elevens behov samt säkerställer rättssäkra examinationer i en distanskontext. Modellen ska ha förankring i vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.

Vi har redan startat upp två delprojekt. Ett handlar om att ta fram och testa olika pilotkurser för att identifiera framgångsfaktorer i kursupplägg och olika examinationsformer. Det andra delprojektet handlar om att skapa en egen chatbot kopplat till vår lärplattform. Vi undersöker om det kan vara ett stöd för både elever och lärare framåt.

# KOMVUX

## Förbättringsinsatser 2024 och framåt

- 
- **Kompetensutveckling AI**  
Vi satsar på att kompetensutveckla personalen i hur AI kan användas i bl.a. kursutveckling, återkoppling och undervisning. Vi ser att AI kan frigöra tid som läraren istället kan lägga på det relationella mellan lärare-elev, vilket vi bedömer är gynnsamt för genomströmningen.
  - **Tillgänglighetsanpassning**  
Vi fortsätter att arbeta för ökad tillgänglighet både utifrån vår lärplattformens funktionalitet och våra kursers upplägg och innehåll. Stora satsningar har gjorts under hela 2023, och det fortlöper.
  - **Arbetsgrupp runt matematikutveckling**  
Arbetsgruppens arbete har under hösten 2023 resulterat i en utredning för vägen framåt rörande matematiken. Utredningen kommer att under 2024 ligga till grund för utveckling framåt i våra matematik-kurser, exempelvis rörande språk- och kunskaps-utvecklande arbetssätt i matematikundervisningen.
  - **Stor satsning på IT-kurser**  
Vi väljer att satsa extra på alla de kurser som ingår i ämnen som Programmering, Artificiell intelligens, Webbutveckling, Nätverksteknik m.m. Kurserna ska uppdateras och moderniseras.
  - **Arbete mot GY25**  
Vi kommer att ha stort fokus på att vara förberedda på den förändring som kommer med GY25 och de nya ämnesplanerna.
  - **Likvärdig bedömning och betygsättning**  
Vi prioriterar att förbättra rutinerna kring sambedömning för att fortsatt säkerställa likvärdig betygsättning. Vi behöver också utveckla rutinerna kring bedömning i relation till artificiell intelligens.
  - **Hållbarhet**  
Under 2024 och inför ämnesbetygsreformen så arbetar Hermods komvux med att öka vårt fokus på hållbarhet utifrån AcadeMedias Färdplan 2030.







# FÖRETAG OCH OMSTÄLLNING





# FÖRETAG OCH OMSTÄLLNING

År 2023 visade på fina resultat för Företag och omställning med nöjda deltagare som når måluppfyllelsen samt kunder som rekommenderar oss till andra.

Behovet av kompetenshöjande omställningsinsatser är stort och under 2023 har vi ytterligare utökat vårt utbud av uppdragsutbildningar. Vi har även gjort en större organisatorisk förändring vilket vi är övertygade kommer att bidra till en ökad effektivitet så att vi kan utveckla ännu fler uppdragsutbildningar som följer näringslivets behov av kompetenshöjande insatser.

Lärplattformen är deltagarens skola på webben. Här har vi under året arbetat med att stärka användarupplevelsen genom att ta fram en ny introduktion. Vi ser effekten av detta i våra enkäter där 86% varit nöjda med sin introduktion under 2023 mot 78% året innan.



# VÅRA TRE KVALITETSASPEKTER INOM FÖRETAG OCH OMSTÄLLNING



## STRUKTURKVALITET

- **Nöjd medarbetarindex (NMI)**
- **Ledarindex (LI)**  
- Personalledning
- **Lärare**  
- Legitimationsgrad
- **Lärmiljö**  
- Utbildningsanordnaren organiserar undervisningen/tjänsten så jag når mina mål

## PROCESSKVALITET

- **Nöjdhet**  
- Jag är nöjd med utbildningen i sin helhet
- **Lärare/handledare**  
- Lärare/handledare ger mig den hjälp och stöd jag behöver för att nå mina mål
- **Avbrott**  
- Avbrott eller kursstart
- **Utvärdering och uppföljning**  
- Undervisningsutvärdering och proaktiv uppföljning

## RESULTATKVALITET

- **Resultat lärande**  
- Kursen avslutade med godkända betyg
- **Resultat attraktivitet**  
- Jag kan rekommendera utbildningsanordnaren till andra

# ANALYS STRUKTURKVALITET

Våra elever uppskattar våra utbildningar, det är vad vi kan utläsa av årets mätningar. 88% är nöjda med hur vi organiserar undervisningen vilket är höjning från 2022 då siffran låg på 81%.

Det är väldigt glädjande att se, speciellt eftersom det varit ett turbulent år för verksamhetsområdet med tanke på den omorganisation som gjorts under året. Att den inte speglar sig i hur deltagarna upplever oss är precis vad vi vill se.

Omorganisationen medför dock att det inte finns underlag att analysera utifrån medarbetarindex och ledarindex.



# ANALYS PROCESSKVALITET

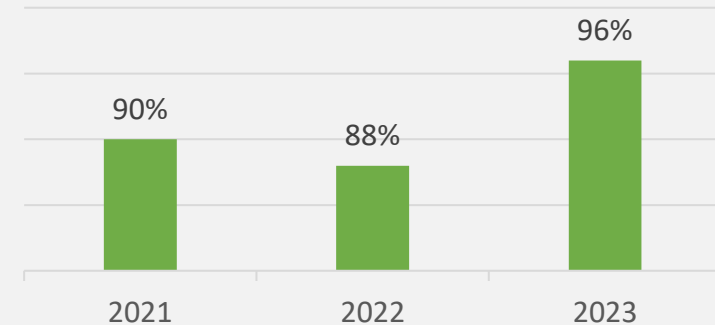
På ett övergripande plan kan vi konstatera att deltagarnas nöjdhet har stigit ännu mer under 2023 hela 96% (88% 2022) av våra deltagare är nöjda med sina studier och 87% (79% 2022) anser att de fått det stöd de behöver av sin lärare/handledare.

Dessa siffror är vi väldigt stolta över eftersom deltagarnas nöjdhet är ett kvitto på att våra utbildningar håller den goda kvalitet som vi strävar mot.

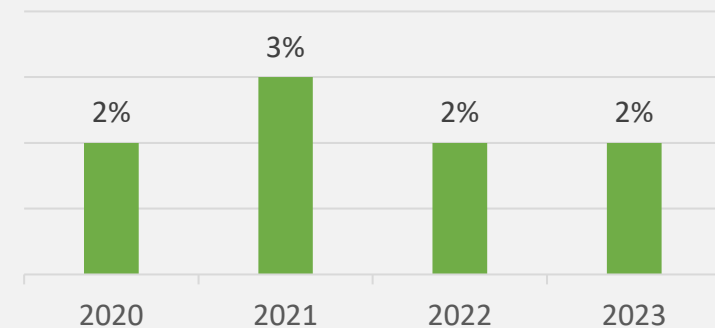
Andelen deltagare som avbryter sina kurser ligger kvar på 2%. Eftersom utbildningarna innebär en kompetenshöjande insats på uppdrag av deltagarens arbetsgivare, finns en förväntan på deltagaren att nå målen utifrån sin anställning.

I samråd med arbetsgivaren kan kurser förlängas och på så sätt anpassas utifrån behovet att exempelvis kombinera studier med arbetstoppar. Detta flexibla upplägg förhindrar avbrott och möjliggör för deltagaren att nå måluppfyllelse.

## Nöjdhetsgrad deltagare



## Andelen avbrott

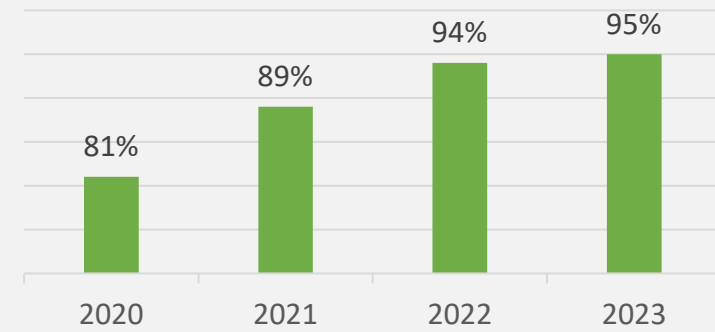


# ANALYS RESURSKVALITET

För Företag och omställning är våra kunders (arbetsgivarnas) och deltagarnas upplevelser av våra kompetensutbildningar väldigt viktiga. För kunderna ska utbildningen bidra till högre kvalitet på arbetsplatsen, i arbetslagen och till slutanvändarnas/brukarnas upplevelse av tjänsten som levereras. För deltagaren är upplevelsen av studierna viktiga för att de bidrar till bland annat ökad meningsfullhet i arbetet då de upplever att de kan bidra mer till den tjänst de levererar.

I 2023 års kundundersökning konstaterar vi att vi har en nöjdhetsgrad om 82% vilket är en sänkning mot 2022 då siffran var 89%. En anledning till detta är att vi gjort en ganska stor vändning av vår avtalsportfölj. Sänkningen är därför inget som oroar utan vi räknar med att den går tillbaka till en högre nivå under 2024.

## Rekommendationsgrad kund





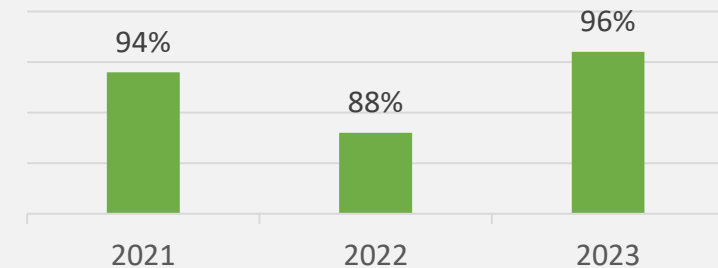
# ANALYS RESURSKVALITET

Väldigt glädjande att se är att deltagarnas rekommendationsgrad under år 2023 ligger på 95%, vilket innebär en all-time high för företag och omställning.

Att studera i en kompetenshöjande insats innebär att deltagarens kunskaper direkt kan appliceras i deras arbete. Överlag vet vi att yrkesutbildningar har en hög måluppfyllelse, eftersom förankringen till yrket och meningsfullheten är central.

I årets mätning ser vi mycket glädjande att vi gjort ännu en höjning från föregående år och hela 95% (91% 2022) av deltagarna tar ett godkänt betyg vilket är högre än tidigare år.

Rekommendationsgrad  
deltagare



# FÖRETAG OCH OMSTÄLLNING

## Förbättringsinsatser 2024 och framåt

- Utveckla det tvärfunktionella samarbete inom bolaget. Vilket innebär bland annat att noggrant utvalda YH-kurser och certifieringsutbildningar som kommer integreras i vårt kursutbud. Detta steg kommer inte bara att bredda vårt utbildningsspektrum utan också möjliggöra för deltagarna att skaffa sig en ännu mer anpassad och eftertraktad kompetens.
- Vidareutveckla våra kompetenshöjande tjänster, exempelvis vår tjänst "Språkfrämjande insatser inom förskolan", utförd på uppdrag av Skolverket. Under 2024 kommer flera kurser att starta inom detta program, och det är mycket spännande att följa resultaten, förväntade att gynna deltagare, chefer och handledare.
- Utveckla systematiken för kvalitetssäkring av våra utbildningsinsatser i vår lärplattform för att säkerställa en hög standard. Lärplattformen utgör deltagarens digitala skolmiljö på webben och är en central del av våra förbättringsinsatser för 2024.



H







# Yrkeshögskolan



# YRKESHÖGSKOLAN

Hermods Yrkehögskola erbjuder utbildningar inom de flesta utbildningsområden såsom Vård och omsorg, Teknik och tillverkning, Samhällsbyggnad och byggt teknik, Ekonomi, försäljning och administration, Trädgård och Logistik.

De utbildningsformat som erbjuds är framförallt YH-program, YH-kurser samt uppdragsutbildningar. YH-programmen är på 1, 1 ½ eller 2 år och erbjuds i bunden form, på distans eller som hybrid där de studerande själva kan välja om de vill vara på plats eller på distans. YH-kurser är kortare utbildningar på allt från ett par veckor upp till 90 poäng (ca 1 år på halvfart) och erbjuds i flexibelt format och anpassat efter en målgrupp som jobbar parallellt med sina studier. Uppdragsutbildningar är YH-utbildningar som beviljats inom ramen för Myndigheten för Yrkehögskolan men som bekostas av näringslivet.

Under läsåret 23/24 har Hermods Yrkehögskola 89 klasser och ett 42 olika utbildningar som driftas från 9 fysiska orter. Lund, Helsingborg, Kristianstad, Malmö, Karlskrona, Göteborg, Örebro, Stockholm och Östersund.

## Förbättringsinsatser under 2023- kommentar

- Digitalisering av processer- Vi har under året arbetat med att förenkla några av våra processer med fokus mot digitalisering och automatisering. Syftet är att mindre tid ska läggas på administrativa insatser utanför kärnuppdraget.
- Marknad- Vi har under året haft större fokus än tidigare på marknadsföring, vilket vi hoppas ger resultat vad gäller kommande års ansökningsomgång.
- Rutinefterlevnad- Ökad rutinefterlevnad är en pågående insats med fokus mot bättre struktur och högre kvalitet.
- Specialpedagogiska insatser- Vi arbetar under året på att öka vårt nyttjande av resurser för specialpedagogiska insatser och språkstöd i syfte att öka vår genomströmning.
- Studiehandledning- Slutligen har vi en pågående insats för att säkerställa att samtliga studerande har tillgång till en studiehandledning. Målet är både att öka densiteten i utbildningarna samt att skapa god struktur med syfte att öka både genomströmning och nöjdhet.



H

# VÅRA TRE KVALITETSASPEKTER INOM YRKESHÖGSKOLAN



## STRUKTURKVALITET

- **Nöjd medarbetarindex (NMI)**
- **Ledarindex (LI)**  
- Personalledning
- **Extern utbildare**  
- Jag har goda förutsättningar för mitt uppdrag
- **Lärmiljö**  
- Utbildningsanordnaren organiserar undervisningen/tjänsten så jag når mina mål

## PROCESSKVALITET

- **Nöjdhet**  
- Jag är nöjd med utbildningen i sin helhet
- **Utbildare**  
- Utbildare ger mig den hjälp och stöd jag behöver för att nå mina mål
- **Studieavbrott**  
- Totalt antal studieavbrott
- **Utvärdering och uppföljning**  
- Undervisningsutvärdering och proaktiv uppföljning

## RESULTATKVALITET

- **Resultat lärande**  
- Andel med examen
- **Resultat attraktivitet**  
- Jag kan rekommendera utbildningsanordnaren till andra
- **Resultat effekt 1**  
- Studeranden vidare till arbete eller studier 6 månader efter avslut
- **Resultat effekt 2**  
- Studeranden i arbete som överensstämmer helt/till största del med utbildningens inriktning

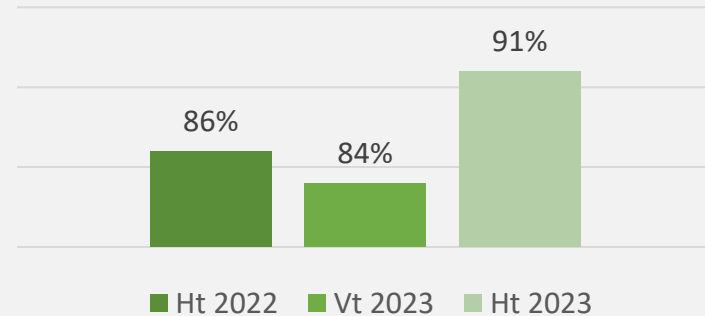


# ANALYS STRUKTURKVALITET

Föregående år hade vi flertalet insatser riktade mot utbildningsledare. I år har vi därtill vänt fokus mot rutinefterlevnad samt digitalisering med fokus på att förenkla våra processer. Målet är att utbildningsledare, utbildare och studerande ska få de förutsättningarna och ramar de behöver för att lyckas i sina uppdrag och i sina studier.



## Lärmiljö



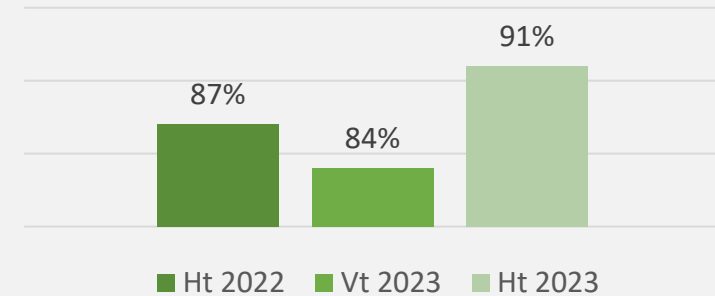
# ANALYS PROCESSKVALITET

Nöjdheten fortsätter uppåt samtidigt som avhopsfrekvensen är hög. Avhopsfrekvensen skulle möjligtvis, åtminstone till del, kunna förklaras av den pågående lågkonjunkturen och den höga inflationen som inverkar på de ekonomiska möjligheterna att studera. Vi har gått långt ner i våra antagningslistor och haft stor rulljans på studerande i utbildningarnas början.

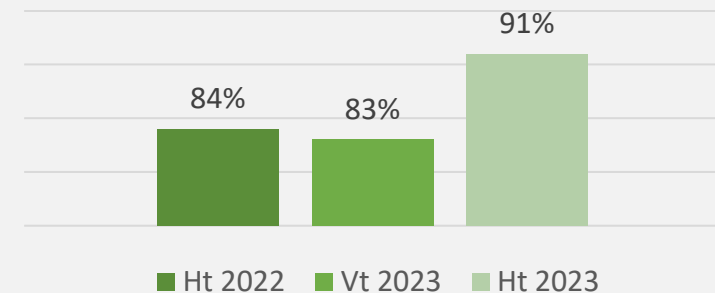
Fokus mot utbildning av lärare och struktur har sannolikt inverkat positivt på de studerandes nöjdhet.



## Lärare (stöd och hjälp)



## Nöjdhet



# ANALYS RESULTATKVALITET

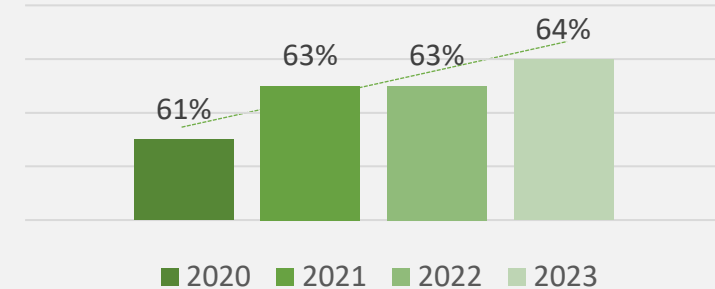
## Examensgrad

Vår examensgrad ligger strax över föregående års resultat samtidigt som AcadeMedia i stort går ner. Det rikssnitt vi jämförs mot är från 2021. Statistik från 2022 visar en nedåtgående trend inom hela yrkeshögskolan där man under 2022 landar in på 67 %. Även här skulle den rådande konjunkturen i kombination med yrkeshögskolans expansion kunna vara en delförklaring.

## Rekommendationsgrad

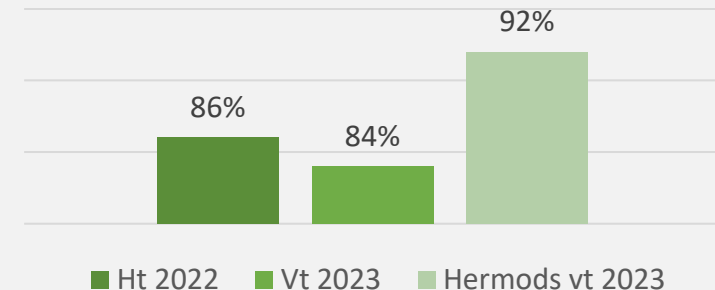
Vi ökar stort i rekommendationsgrad, vilket delvis är resultat av att vi bytt mätmetod. Vi mäter nu rekommendationsgrad löpande kopplat till varje enskild kursenkät. Tidigare gick en enkät ut en gång per termin. Sannolikt ger nuvarande mätmetod en mer sann bild av rekommendationsgrad över tid och i snitt för våra klasser. Att ökningen är så pass markant får ses som väldigt positivt.

## Examensgrad



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

## Rekommendationsgrad



■ Ht 2022 ■ Vt 2023 ■ Hermods vt 2023

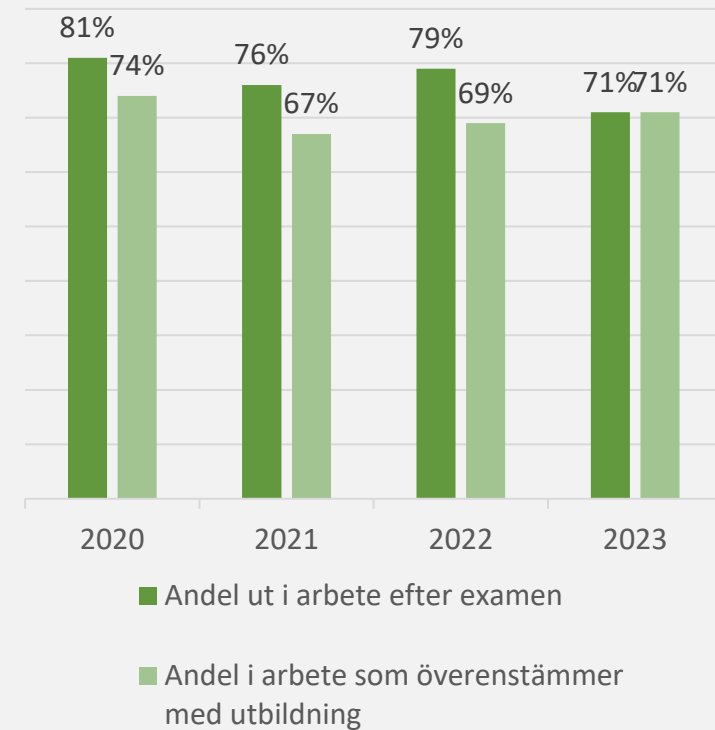


# ANALYS RESULTATKVALITET

## Andel i arbete eller vidare studier

Vi har i år sett över vår process för att mäta andel i arbete, både i syfte att öka jämförbarheten mellan utbildningar och över tid, men även för att få en träffsäkrare mätning. Förhoppningsvis kommer detta ha en positiv inverkan på våra resultat framåt.

Vad går ner något vad gäller andel i arbete skulle kunna kopplas konjunkturläget, framförallt inom byggbranschen, vilket inverkar negativt på våra resultat. Samtidigt ser vi att vi ökar något vad gäller andel i rätt arbete, vilket skulle kunna ses som ett resultat av att pandemin är över. En betydande del av våra studerande får arbete hos det företag där de gjort sin LIA.



# YRKESHÖGSKOLAN

## Förbättringsinsatser 2024 och framåt

- Framåt kommer vi fokusera på att skapa förutsättningar för ytterligare tillväxt. Det medför återigen extra fokus på onboarding och tidsmässiga förutsättningar för att skaffa sig den kompetens som behövs som ny. Därtill kommer vi fokusera på att skapa förutsättningar för kollegialt utbyte för att ta tillvara på, och sprida, den kompetens som finns inom bolaget.
- Fokus mot att ytterligare digitalisera och effektivisera våra processer i syfte att lägga mindre tid på administrativt tunga uppgifter.
- Insatser riktade mot näringslivet med fokus på att skapa långsiktiga kontakter, vilket syftar till att gynna såväl LIA som ansökningar och ledningsgrupper.



H



